* **Pergunta 1**

0 em 0 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Como é considerado um pneu de qualidade? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretae.  Não há uma resposta específica. | | Respostas: | a.  Um pneu largo. | |  | b.  Um pneu feito com borracha reutilizável. | |  | c.  Um pneu durável. | |  | d.  Um pneu barato. | |  | Corretae.  Não há uma resposta específica. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: e) | |  |  |  |

* **Pergunta 2**

0 em 0 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Deming propôs alguma ferramenta de qualidade? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretad.  Sim, ele sugeriu o PDCA. | | Respostas: | a.  Não, mas usava o diagrama de Zurich. | |  | b.  Sim, ele é o criador do *brainstorming*. | |  | c.  Não, Deming não propôs nenhuma nova não propôs nenhuma nova ferramenta de qualidade. | |  | Corretad.  Sim, ele sugeriu o PDCA. | |  | e.  Não, mas participou da comissão internacional que criou o fluxograma. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: d) | |  |  |  |

* **Pergunta 3**

0 em 0 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | Dentro do conceito de TQM (Gestão da Qualidade Total), é possível desenvolver novos e inovadores produtos? |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretad.  Sim, porque ao ouvir o cliente e incentivando a criatividade dos funcionários, podem surgir produtos inovadores. | | Respostas: | a.  De forma alguma, como o foco é o cliente, a tendência é o do tradicionalismo. | |  | b.  Não, porque, normalmente, os clientes preferem produtos mais baratos. | |  | c.  Sim, porque há uma elevação imediata dos preços. | |  | Corretad.  Sim, porque ao ouvir o cliente e incentivando a criatividade dos funcionários, podem surgir produtos inovadores. | |  | e.  Sim, porque as vendas ficam mais rentáveis. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: d) | |  |  |  |

* **Pergunta 4**

0 em 0 pontos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| Correta | O papel é sempre vendido em formatos padronizados, como o A4. O tamanho do papel indica que se trata de uma abordagem: |  |  |  |
| |  |  | | --- | --- | | Resposta Selecionada: | Corretae.  Baseada em valor. | | Respostas: | a.  Transcendental. | |  | b.  Baseada em manufatura. | |  | c.  Baseada no usuário. | |  | d.  Baseada em produto. | |  | Corretae.  Baseada em valor. |  |  |  | | --- | --- | | Feedback da resposta: | Resposta: e) | |  |  |  |